

## ОРИФЛЕИМ ПРИВАТНОСТ – ЗА ПОСЕТИТЕЛИ НА ВЕБ САЈТОТ

**Објавување Датум:** 26.8.2022

### **Што опфаќа оваа политика?**

Орифлеим ја почитува вашата приватност и е посветена на заштита на вашите лични податоци. Оваа изјава за приватност се однесува на лични податоци обработени од страна на Компанијата, кога ќе ја посетите Орифлеим сајтови, вклучувајќи ги и нашите веб-страници на [oriflame.com](https://oriflame.com) и сите под-страници кои се интегрирани во рок како и компјутер или мобилен софтверски апликации кои водат до оваа изјава за Приватност (на "**Сајтови**").

Оваа изјава за приватност, ќе ве информираме за тоа што личните податоци ги собираме, како ги гледаме по тоа кога ги посетувате нашите Страници (без оглед на тоа каде ќе ја посетите од тоа) и да ти кажам во врска со вашите права на приватност и како законот ги штити вас.

### **Кој е одговорен за вашата обработка на личните податоци?**

Орифлеим Група е составена од различни правни субјекти, за кои деталите може да се најде тука: [линк: <https://corporate.oriflame.com/>]. Оваа политика на приватност се издава на име на Орифлеим Група, па кога ќе се спомене "**Компанија**", "**ние**", "**нас**" или "**нашата**" во оваа изјава за приватност, ние се однесуваат на соодветната компанија во Орифлеим Група одговорна за обработка на вашите податоци.

За целите на применливиот податоци закон за заштита (вклучувајќи [вметнете соодветната земја закон за приватност] и Општа Заштита на Податоците Регулатива 2016/679 (на "GDPR")), на Орифлеим Козметика Дооел е на контролорот на вашите лични податоци и одговорен за овој веб-сајт.

Ние имаме назначено лице надлежно за заштита на податоци (DPO) кој е одговорен за надзор прашања во врска со оваа изјава за приватност. Ако имате било какви прашања во врска со оваа изјава за приватност, вклучувајќи какви било барања за остварување на вашите законски права што се опишани подолу, ве молиме контактирајте го DPO на [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com)

## Опсегот

Оваа политика на приватност се има за цел да ви даде информации за тоа како Орифлеим собира и процеси на вашите лични податоци преку употреба на Орифлеим Сајтови, Оваа изјава за приватност се однесува на обработката на личните податоци од страна на Орифлеим на:

- Посетители и корисници на разни Орифлеим Сајтови, вклучувајќи веб-сајтови на [oriflame.com](http://oriflame.com), компјутер или мобилен софтверски апликации.
- Претплатниците да Орифлеим билтени и публикации.

Овој веб-сајт не е наменет за деца и ние не свесно да се соберат податоци кои се однесуваат на децата.

Оваа политика на приватност додатоци други известувања и политики за приватност и не е наменета да ги избегне нив. За повеќе информации за тоа како Орифлеим процеси податоци на Бренд Партнери ве молиме прочитајте [\[тука\]](#) и да добиете повеќе информации за тоа како Орифлеим процеси податоци на Корисниците ве молиме прочитајте [\[тука\]](#).

Кога се во интеракција со нашите Сајтови, ќе може да ја имаат способноста да се поврзе или да се поврзете со не-Орифлеим Сајтови, услуги, социјални мрежи, апликации или други карактеристики. Со кликување на тие линкови, или овозможување на оние врски може да им овозможи на трети страни да се соберат или споделување податоци за вас. Ние не ја контролираме овие трети лица веб-сајтови и не сме одговорни за нивната приватност извештаи. Кога ќе ја напушти нашата веб-сајт, ние ве охрабруваме да ги прочитате известување за приватноста на секој сајт што го посетувате.

## Податоците што ги собираме за вас

Следниве категории на лични податоци нема да бидат собрани за вас во врска со ова известување:

1. Секој пат кога ќе ја посетите веб-Сајтови, Компанијата автоматски ќе собира следниве лични податоци:

- Техничките информации, вклучувајќи Интернет Протокол (IP) адреса се користи за да го поврзете вашиот компјутер на Интернет, , тип на пребарувач и верзија, време-зона поставување, интернет пребарувач, plug-in видови и верзии на оперативниот систем и платформа.
- Информации во врска со вашата посета на веб-сајт, вклучувајќи и целосна Uniform Resource Locators (URL) clickstream, преку и од веб-страницата (вклучувајќи ги и датумот и времето); производи видени, бараа или се става во кошницата; страница одговор пати, симнете грешки, должината на посети на одредени страници, страница интеракција информации (како што се лизгање, кликне, и глумчето-overs), и методи кои се користат за да ги видиш подалеку од страната и
- Информациите добиени преку колачиња или слични технологии дека Компанијата места на Сајтови. Посетителите на Орифлеим Сајтови може да ги користат нашите [колачиња](#) алатката за управување за да се вратиш на колачиња, кои не се бара да се овозможи главниот сајт функционалност, како што се рекламирање или функционални колачиња.

За повеќе информации за тоа како Орифлеим користи cookies и слични технологии за целите што се наведени подолу, ве молиме да ги прочитате нашите [Информации за колачиња](#).

## 2. Контакт Податоци И Комуникации:

- Ние ги собираме податоците за контактот од вас да биде во можност да одговориме на вашите прашања (i), доставена преку поддршка на Корисниците на формуларот за контакт: име, е-мејл адреса, телефонски број, Бренд Партнер број (доколку има), (ii) за да се овозможи еден од нашите Бренд Партнери најблискиот до вашата локација контакт: име, презиме, е-мејл адреса, град и поштенски код, телефонски број. (iii) да се овозможи да се регистрирате и да учествуваат во разни натпревари, квизови и сл. објавено на нашите Сајтови од време на време.
- Контакт податоци од вас за да се овозможи да ја објавите на нашиот веб-сајт мислења за производот препораки: - маил адреса, вашиот прекар.
- Информации за било која содржина која може да ја објавите и да се обезбеди да ни преку вашите комуникации со нас на или преку веб-

Сајтови, како што се разговор, клиент-поддршка контакт формата содржината, вашите мислења и производ препораки, Бренд Партнер контакт форма содржина.

3. Податоци од истражувања спроведени од страна на Орифлеим или од страна на трети лица во име на Орифлеим (на пример во врска со вашето искуство како сајт корисник)
4. Дала согласност – ние собираме информации за било која дала согласност дека ќе ни дарува кога ги користите нашите Сајтови (на пример, за да испратите маркетинг комуникација за вас, или да ги споделувате вашите податоци за контакт со Бренд Партнер).

## 5. Google Analytics

Ние се користи Google Analytics за да разбереме како посетителите се вклучат со нашите Сајтови и апликации. Ова значи дека кога ги посетувате нашите Страници или да користите еден од нашите мобилни апликации на вашиот пребарувач автоматски испраќа одредени информации на Google. Ова вклучува, на пример, веб адреса на страницата која сте ја посети и вашата IP адреса. Ќе ги најдете на деталите за тоа како Google технологијата собира и процеси податоци по овој линк <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ако не сакате Google Analytics да се користи во вашиот интернет пребарувач, можете да инсталирате Google Analytics прелистувач add-on. Можете да најдете повеќе за Google Analytics и Google политика на приватност тука <https://www.google.com/policies/>.

Ние не собираме никакви посебни категории на лични податоци за вас (ова вклучува детали за вашата раса или етничка припадност, религиозни или филозофски убедувања, сексуален живот, сексуална ориентација, политички мислења, синдикатот за членство, информации за вашето здравје, и генетски и биометриски податоци) ниту, пак, ние ги собираме никакви информации за кривични обвиненија и прекршоци.

## Како ние ги користиме вашите лични податоци и каква е правната основа за оваа употреба?

Ние само ќе ги користиме вашите лични податоци кога законот ни овозможува да. Во зависност од вашата интеракција со Орифлеим, најчесто, ние ќе ги користиме вашите лични податоци за следниве цели:

Намена/Активност	Типот на податоците	Законска основа за обработка, вклучувајќи основа на легитимен интерес
<p>За да адекватно да комуницира со вас, вклучувајќи ги и да ви обезбеди со информации за Орифлеим, на Сајтот и за оперативни цели.</p> <p>За да одговори на вашите барања.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контакт &amp; Идентитет податоци</li><li>• Разговор content/ услуги на клиентите форма на содржина</li></ul>	<p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p>
<p>За да се овозможи да се најде нашиот Бренд Партнери и да се контактира со нив кога ќе се побара од вас.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контакт податоци (име, е-мејл адреса, телефонски број)</li><li>• Податоци за локација (град &amp; поштенски код)</li><li>• Барање содржини</li></ul>	<p>Согласност за споделување на вашите податоци со Бренд Партнер, каде што толку укажува на нашиот веб-сајт во времето на собирање на лични податоци.</p> <p>Потребно за нашите легитимен интерес да одговори на вашите барања.</p>

<p>За да ви овозможат да ги објавиме на нашите Страници се мислења и ставови на нашите производи' препораки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контакт податоци (е-мејл адреса)</li> <li>• Прекар</li> </ul>	<p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p>
<p>За да управувате со нашиот однос со вас, кои ќе вклучуваат:</p> <p>(а) Известување за промени во нашите услови или приватност известувања;</p> <p>(б) Да бидат во согласност со важечките закони и барања како што се вратиш барањето (да се задржи нашата евиденција ажурирани);</p> <p>(в) Побара од вас да оставите преглед или да преземе истражување (да учат како посетители користење на нашите производи/ услуги).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контакт &amp; Идентитет податоци</li> <li>• Маркетинг и Комуникации</li> </ul>	<p>Потребно да се во согласност со законската обврска.</p> <p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p>
<p>За да се овозможи да се приклучите во извлекување, конкуренцијата или се заврши истражувањето.</p> <p>Да работат на тоа како посетители користење на нашите производи, услуги и да расте нашиот бизнис.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контакт &amp; Идентитет</li> <li>• Употреба</li> <li>• Маркетинг и Комуникации</li> </ul>	<p>Извршување на договор со вас.</p> <p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p>
<p>Управување, одржување, подобрување и заштита на нашите бизнис и веб-Сајтови.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентитет</li> <li>• Контакт</li> </ul>	<p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p>

<p>За управување со безбедност и спречување на сајбер-напади или потенцијална измама (вклучувајќи проблеми, ТАА услуги и поддршка, анализа на податоци, тестирање, одржување на системот и мрежна безбедност известување и хостинг на податоци).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технички</li> </ul>	<p>Потребно да се во согласност со законската обврска.</p>
<p>Да се достави релевантни веб-содржини и реклами за вас, вклучувајќи ги и испраќање билтени и побара публикации.</p> <p>Да се администрира претплати и да се измери или да ги разберат ефективноста на рекламирањето се служи и за вас.</p> <p>Да работат на тоа како посетители користење на нашиот Сајт служби, да се обезбедат повеќе корисни и прилагодено искуство во користењето на веб-Страницата, да расте нашиот бизнис и да ги информира нашите маркетинг стратегија.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентитет</li> <li>• Контакт</li> <li>• Употреба</li> <li>• Маркетинг и Комуникации</li> <li>• Технички</li> </ul>	<p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p> <p>Согласност од каде толку укажува на нашиот веб-сајт во времето на собирање на лични податоци (на маркетинг активностите).</p>
<p>За да користите дата analytics за да ги оптимизирате, да се развие и improveour Сајтови производи/услуги, маркетингот, односите со клиентите и кориснички искуства и да ги информира нашите маркетинг стратегија.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технички</li> <li>• Употреба</li> </ul>	<p>Потребно за нашите легитимни интереси.</p>

Да се направи предлози и препораки до вас за стоки или услуги кои можат да бидат од интерес за вас.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контакт &amp; Идентитет</li> <li>• Технички</li> <li>• Употреба</li> <li>• Маркетинг и Комуникација,</li> </ul>	Потребно за нашите легитимни интереси.

## Маркетинг

Ние се стремиме да ви обезбеди со избори во однос на одредени лични податоци, да ги користи, особено околу маркетинг и рекламирање. Можете да се вратиш од маркетинг и рекламирање со кликување на линкот што е даден во е-мејл содржи маркетинг и рекламни содржини.

**Трети Лица маркетинг:** Ние ќе ја добиете вашата изразат тргнете во согласност пред да ги споделуваме вашите лични податоци со трети лица за маркетинг цели.

**Залагајќи се надвор:** Можете да побарате од нас или на трети страни да престанат да праќаш маркетинг.

## Размената на податоци и меѓународни трансфери

Како глобална Компанија, ние може да ги споделите вашите лични податоци во рамките на Орифлеим Група. Орифлеим вработените се овластени за пристап до лични податоци само до степен потребен за да му служи на важечките намена(s) и да се изврши својата работа функции.

Ние, исто така може да ги споделуваме вашите податоци со избраните трети лица даватели на услуги обработка на личните податоци за извршување на деловни функции во име на Орифлеим (на пример analytics, маркетинг, Сајтови, менаџмент, управување со ТОА и инфраструктурата поврзана со обезбедување). Ние бараме сите трети лица за почитување на безбедност на



вашите лични податоци и да се третираат во согласност со закон. Ние не дозволуваат нашите трети лица даватели на услуги да ги користат вашите лични податоци за нивните лични цели и само дозвола од нив да ги обработуваат вашите лични податоци за утврдени цели и во согласност со нашите упатства.

Во одредени случаи, обработка на лични податоци може да вклучуваат прекуграничен пренос, вклучувајќи пренесување на вашите податоци на Компанијата афилијација или продавач лоциран надвор од Северна Македонија и надвор од Европската Економска Област (ЕЕО).

Ние само ќе ги префрлите вашите лични податоци за земјите кои се смета дека за да се обезбеди соодветно ниво на заштита на личните податоци од страна на Европската Комисија. За дополнителни детали, види [Европската Комисија: Соодветноста на заштитата на личните податоци во земјите](#).

Каде што ние ги користиме одредени даватели на услуги со седиште во земја која не обезбедува соодветен степен на заштита, што ги преземат соодветни мерки со цел да се заштитат личните податоци, како и да обезбеди дека таквите трансфери се предмет на условите на ЕУ Модел Клаузули или други соодветни трансфер механизам како што се бара согласно соодветните закони за заштита на податоците. . За дополнителни детали, види [Европската Комисија: Модел на договори за трансфер на лични податоци во трети земји](#).

Ве молиме контактирајте го Службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput), [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com), телефонски број +41 52 544 16 66, ако сакате повеќе информации за специфичен механизам се користи од наша страна кога пренесување на вашите лични податоци надвор од ЕЕЗ.

## **Безбедност на податоци**

Орифлеим има спроведува соодветни технички, организациски и физички мерки за заштита на личните податоци од случајно или незаконско уништување или случајно губење, оштетување, промена, неовластено откривање или пристап, како и сите други форми на незаконско обработка.

## Колку долго ќе се одржи моите податоци?

Ние ги чувате вашите лични податоци само онолку колку што е потребно за наменетата цел. Ако податоците се обработуваат за повеќе цели, ќе бидат избришани, или зачувани само во една форма што не може директно да се проследи наназад до вас, како е можно повеќе не се потребни за последната наведена цел. Повеќе информации за Праксата за задржување на податоци на Компанијата [\[тука\]](#)

## Вашите права

Како партија погодени од обработка на вашите податоци, ќе може да тврдат дека одредени права според правото на ЕУ - Општи Податоци за Заштита на Регулативата (GDPR) и други релевантни прописи за приватност.

Вие имате право да побарате од Компанијата:

- за копија од вашите лични податоци (во најчесто се користи електронска форма, ако се направи едно такво барање по електронски пат);
- да се точни вашите лични податоци (ако тоа се неточни, нецелосни или не ажурирани);
- за да 'пристаниште' вашите лични податоци (т.е. за пренос на структуриран, најчесто се користат и машински читлив формат, на вас или на друг податоци контролер);
- за да ги избришете од вашите лични податоци; или
- ограничување на неговата преработка (т.е. обработка ќе привремено да престане (освен до степенот до кој лични податоци ќе продолжи да биде зачуван).

Можете, исто така, имаат право да се спротивстави на некои обработка дека е врз основа на нашите легитимни интереси, и да обработка за цели за директен маркетинг. Понатаму, каде што Компанијата го праша за вашата согласност за процесот на вашите податоци, имате право да ја повлечете оваа согласност.

Овие права се ограничени во некои ситуации – на пример, каде што Компанијата може да се покаже дека тоа има законска обврска да ги обработуваат вашите лични податоци. Во некои случаи, ова може да значи дека

тие се во можност да го задржат податоци дури и ако ја повлечете вашата согласност.

Компанијата се надева дека може да ги задоволи сите прашања може да имате за начинот на кој тие ги обработуваат вашите лични податоци. Ако имате било какви загриженост за тоа како вашите лични податоци, може да се обратите до Службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput), [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com), телефонски број +41 52 544 16 66

Исто така можете да не контактирате на следната адреса: [info@oriflame.mk](mailto:info@oriflame.mk)

**Роковите за усогласување со правата на носителот на податоци:** Правиме максимални напори за да се усогласат со сите барања во рок од 30 дена. Сепак, овој период може да биде продолжен за причините кои се однесуваат на одредено право или сложеноста на вашето барање.

**Жалба до надзорните органи:** Орифлеим зема вашите грижи и права многу сериозно. Сепак, ако мислите дека ние не одговори на соодветен начин на вашиот жалби или проблеми, вие имате право да поднесете жалба со вашиот локален орган за заштита на податоци.

**Промени на оваа изјава за Приватност и вашата должност е да ни информираат за промени**

Ние ги одржуваме нашите приватноста известувања под редовен преглед. Најновата верзија може да се најде на овој [веб-сајт](#) и никакви промени може да се направи за приватност на информации во иднина ќе бидат објавени на веб-Сајтови и – каде што е соодветно – известени за вас преку е-пошта или на друг начин.

Важно е дека личните податоци кои ги имаат околу вас се точни и актуелни. Ве молиме да ни информирани ако вашите лични податоци на промени за време на вашиот однос со нас.