

ОРИФЛЕИМ ПРИВАТНОСТИЗВЕСТУВАЊЕ – БРЕНД ПАРТНЕРИ

Објавување Датум: [18.5.2022]

Што опфаќа оваа политика?

Оваа политика ја опишува обработката на вашите лични податоци од страна на компанијата и вашите Спонзори.

Референци во оваа политика на **Компанијата, ние** или **нас** ќе значи Орифлеим Козметика и регистрирана адреса].

Референците во оваа политика за **вашиот Спонзор** ќе значат спонзорот идентификуван во е-поштата за потврда што ви ја испраќаме за време на процесот на пријавување на Бренд-партнерот (т.е. спонзорот кој ве спонзорирал да станете Бренд-партнер), а **ваши Спонзори** ќе значат вашиот Спонзор заедно со Спонзори на вашиот Спонзор во рамките на мрежата на Бренд-партнери кои ќе имаат пристап до вашите лични податоци во согласност со оваа политика. Деталите за вашите Спонзори може да се најдат [тука](#).

За целите на важечкиот закон за заштита на податоците (вклучувајќи ја Општата регулатива за заштита на податоците 2016/679 („GDPR“), секоја од компанијата и вашите Спонзори се независни контролори на вашите лични податоци.

Кој лични податоци се собрани?

Следниве категории на лични податоци ќе бидат собрани за вас во врска со оваа политика:

1. **Лични податоци собрани од вас:** Во зависност од тоа како комуницирате со Орифлеим, компанијата и/или вашиот Спонзор ги собираат следниве податоци од вас кога ќе пополните формулар на веб-страницата, ќе го пополните процесот на пријавување на Бренд-партнер, ќе купите производи на Орифлеим , аплицирајте за одложено плаќање за вашите купувања, учествувајте во табли за дискусија или други функции на социјалните медиуми на веб-страницата, учествувајте во натпревар, промоција или анкета на веб-страницата, користете други услуги што ги нуди Орифлеим преку веб-страницата и апликациите на Орифлеим или на друг начин комуницирајте со компанијата (на пример, кога контактирате со Услуги за клиенти):

| Лични Податоци | Дали обезбедувањето на лични податоци е законско или договорно барање или барање неопходно за склучување договор? | Можни последици од необезбедување на такви податоци |
|--|---|--|
| Име*; | Договорно барање | Ако не ги дадете овие податоци, нема да можете да се регистрирате како Бренд-партнер и да купувате Орифлејм производи |
| Датум на раѓање; | Договорно барање | Ако не ги обезбедите овие податоци, вие нема да бидете во можност да се регистрирате како Бренд-партнер. |
| поштенска адреса*; | Законска обврска Договорно барање | Мора да го пријавиме вашиот приход до даночниот орган, без овие податоци не можеме да ја исполниме оваа обврска. Ако не ги дадете овие податоци, нема да можете да се регистрирате како Бренд-партнер |
| Адреса за достава на производи*; | Договорно барање | Ако не го обезбедите, нема да можеме да ви ја испорачаме нарачката. |
| Е-майл адреса; | Легитимен интерес | Ако не го обезбедите, нема да можеме да ја активираме вашата онлајн сметка или да контактираме со вас, вклучително и испраќање маркетинг комуникација. |
| телефонски број и број на мобилен телефон; | Легитимен интерес | Ако не го обезбедите, нема да можеме да ја активираме вашата онлајн сметка или да контактираме со вас, вклучително и испраќање маркетинг комуникација. |
| вашата лозинка*; | Договорно барање | Без лозинката не можете да ја креирате вашата сметка во нашиот онлајн систем бидејќи податоците мора да бидат заштитени |

| | | |
|--|---|---|
| личен број на идентификација; | Договорно барање | Без овој број нема да можеме да ве регистрираме како Бренд-партнер, ниту да ве идентификуваме вас и вашата активност како Бренд-партнер. |
| името на вашиот Спонзор и бројот на Бренд-партнерот на спонзорот; | | |
| национален даночен код или број*; | Законски услов за Бренд-партнерите да примаат какви било плаќања | Мораме да го пријавиме вашиот приход до даночниот орган и без овие податоци не можеме да ја исполниме оваа обврска овие податоци, ние не сме во можност да ја задоволиме оваа обврска |
| социјално осигурување/број на осигурување; | Законски услов за Бренд-партнерите да примаат какви било плаќања | Мораме да го пријавиме вашиот приход до даночниот орган и без овие податоци не можеме да ја исполниме оваа обврска |
| детали за банкарска сметка*; | Законски услов за Бренд-партнерите да примаат какви било плаќања | Ние ги дистрибуираме плаќањата до нашите Бренд-партнери исклучиво преку банкарски трансфери. Без банкарската сметка нема да можеме да ви платиме никакви суми. |
| број на пасос (за Бренд-партнерите кои учествуваат на меѓународни конференции)*. | Договорно барање за Бренд-партнери кои учествуваат на конференции | Меѓународните конференции бараат прекуграниично патување и без деталите за вашиот патен документ не можеме да го организираме. |
| слики, видео снимки | Согласност и/или договорно барање за Бренд-партнерите кои учествуваат на конференции, онлајн конференции, какви било други дигитални настани или користат алатки за подобрување на видеото понудени од Орифлејм | Употребата на различни алатки, производи или услуги за подобрување може да бара овие податоци. Без да ни го дадете, нема да можете активно да ги користите. |
| Содржината разговори | Согласност и легитимен интерес | Употребата на различни алатки, производи или услуги за подобрување може да бара овие податоци. Без да ни го дадете, нема да можете активно да ги користите. |

Полињата горе што се означени со (*) се задолжителни полиња - доколку не дадете такви лични податоци, компанијата и/или вашите Спонзори нема да можат да ги исполнат применливите цели кои се описаны подолу во оваа политика..

2. Личните податоци собрани за вас:

- Компанијата ги обработува личните податоци поврзани со вашата историја на купувања, нивото во Планот за успех, перформансите и регрутирањето и дел/сите од овие податоци ги споделува со вашите Спонзори за управување со нивните мрежи на структура.
- • Компанијата ги обработува следните лични податоци за вас кои се однесуваат на вашето завршување на процесот на пријавување на Бренд-партнер:
 - единствен ID на Бренд-партнерот;
 - датум на почеток на членството; и
 - датум на годишнина од членството.
- Понатаму, во однос на секоја ваша посета на веб-страницата и на која било апликација на Орифлеим, или на софтвер/апликација од трета страна што ја користи Орифлеим врз основа на SaaS, компанијата автоматски ќе ги собира следните лични податоци:
 - технички информации, вклучително и адресата на Интернет протоколот (IP) што се користи за поврзување на вашиот компјутер на Интернет, информациите за најавување, типот и верзијата на прелистувачот, поставките за временска зона, типовите и верзии на приклучоци за прелистувач, оперативниот систем и платформата;
 - информации за вашата посета на веб-страницата, вклучително и целосниот тек на кликување на Uniform Resource Locators (URL) до, преку и од веб-страницата (вклучувајќи датум и време); производи што сте ги гледале или бараве; време на одговор на страницата, грешки во преземањето, должина на посети на одредени страници, информации за интеракцијата на страницата (како што се скролање, кликувања и превртување на глувчето) и методи што се користат за прелистување од страницата и кој било телефонски број што се користи за повикување на нашиот број за услуги на клиентите; и
 - информации добиени преку колачињата што компанијата или трета страна давател на услуги ги поставува на веб-страницата - видете подолу за повеќе информации.
- Компанијата ги обработува мислењата или изјавите што ги давате на одборите за дискусија или во комуникацијата со нас и сите други информации што ни ги давате во текот на користењето на нашата веб-страница или кореспонденцијата со нас или нашите претставници или објавите и пораките на социјалните медиуми.
- Компанијата ги обработува личните податоци неопходни за да ја анализира ефективноста на комуникацијата со вас, на пример, бројот на отворени е-пошта, стапки на кликање, веб-страницата посетени преку линкови испратени преку е-пошта или купени производи.

Како се користат вашите лични податоци и која е правната основа за оваа употреба?

Компанијата и вашите Спонзори ги обработуваат горенаведените лични податоци како независни контролори на податоци. Секој самостојно ги обработува вашите лични податоци за следните цели:

1. Компанија за обработка

- **Договорна неопходност:** како што се бара за да се воспостави и исполнi договор со вас, на пример, ако купувате од него. Ова ќе вклучува потврдување на вашиот идентитет, преземање плаќања, комуникација со вас, обезбедување услуги на клиентите и договорање на испорака или друго обезбедување на производи, награди или услуги, овозможувајќи ви да учествувате во видео настани во живо и да разговарате за време на видео сесиите во живо.
- **Легитимни интереси:** како што се бара од него да ги следи своите легитимни интереси, особено:
 - да обезбеди доволно информации за деловните можности на Орифлеим и инструкции за достапните онлајн алатки и програми кои можат да ве поддржат во воспоставувањето и развојот на вашиот бизнис;
 - да се обезбеди ефективно управување со мрежата на Бренд-партнери (вклучувајќи, овозможувајќи ви да се поврзете со други Бренд-партнери во рамките на мрежата);
 - да комуницира со вас (вклучувајќи ви обезбедување информации кои ќе ви помогнат да го подобрите вашиот бизнис (како, но не ограничувајќи се на обезбедување материјали за обука и сесии, потсетување за важни настани, статус или постигнати цели и перформанси на вашата мрежа);
 - да ве поканиме и да учествувате во групите за социјални медиуми на Орифлеим за да ви помогнат да се интегрирате и да бидете дел од заедницата на Орифлеим, да споделите искуство и да ги добиете најновите информации за производите и деловните можности на Орифлеим;
 - да го анализирате регрутирањето и продажните перформанси на вашиот Бренд-партнер (вклучувајќи го и составувањето внатрешни извештаи);
 - да ве поканат да учествувате во истражување или студии на пазарот и да присуствувате на конференции, состаноци и други настани поврзани со деловни можности и производи;
 - да ѝ помогне да ги следи, подобрува, администрацира и штити своите производи, содржина, услуги и веб-страницата, и онлајн и оффлајн;
 - да ја персонализира својата веб-страница, апликациите или нејзините производи и услуги за вас и да ви овозможи да учествувате во интерактивни функции на неговата веб-страница;
 - да ја следи и обезбеди усогласеноста од вас со нејзините политики и правила;
 - да ги истражи и постапува сите поплаки добиени од вас за неговите производи и услуги, неговата веб-страницата или апликации;
 - да ви испрати маркетинг комуникација преку објава;
 - за следење на која било сметка на Бренд-партнерот за да се спречи, истражува и/или пријави измама, тероризам, лажно претставување, безбедносни инциденти или криминал, во согласност со важечкиот закон; и

- за да се измери или да ги разберат ефективноста на рекламирањето тоа служи за да ви и другите, и да се достави релевантни за рекламирање на вас (вклучувајќи ги и перформансите на задоволство на потрошувачите и слични студии).
- • **Правна усогласеност:** да се обезбеди усогласеност со важечките закони и заштита на легитимните деловни интереси и законски права на Компанијата, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, употреба во врска со правни барања, усогласеност, регулаторни, даночни, истражни цели (вклучувајќи откривање на такви информации во врска со правен процес или судски спор).
- • **Согласност:** за користење на различни алатки за подобрување, производи или услуги понудени од компанијата, може да побараме од вас специфична согласност.
- • **Директен маркетинг:** Компанијата може да ги користи вашите податоци за контакт, врз основа на својот легитимен интерес, за да ве контактира во врска со производите и услугите на Компанијата слични на оние што веќе сте ги купиле. Директните маркетинг комуникации може да ви бидат обезбедени преку е-пошта, смс и други технологии за брзи пораки или телефон. Може да се спротивставите на добивањето на оваа маркетинг комуникација во моментот на обезбедување на вашите податоци или подоцна во секое време преку „Мои страници“ и во секое време кога ќе ја примите комуникацијата со кликување на соодветната врска.

2. Обработка на вашите Спонзори

- **Легитимни интереси:** како што тие бараат секој да ги следи своите легитимни интереси, особено:
 - о да се обезбеди ефективно управување со мрежата на Бренд-партнерот (вклучувајќи, овозможувајќи ви да се поврзете со други Бренд-партнери во рамките на мрежата);
 - о да одговорите на какви било коментари или поплаки што можете да ги испратите;
 - о да комуницира со вас (вклучувајќи ви обезбедување информации кои ќе ви помогнат да го подобрите вашиот бизнис и ве поканува на состаноци на Бренд-партнери);
 - о да го анализирате регрутирањето и продажните перформанси на вашиот Бренд-партнер (вклучувајќи го и составувањето внатрешни извештаи); и
 - о да ве покани да присуствувате на сесиите за обука и состаноци на мрежата на Бренд-партнери
- • **Правна усогласеност:** за да се обезбеди усогласеност со важечките закони и заштита на сопствените легитимни деловни интереси и законски права на вашите Спонзори, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, употреба во врска со правни барања, усогласеност, регулаторни, даночни, истражни цели (вклучувајќи обелоденување на такви информации во врска со правен процес или судски спор)
- • **Директен маркетинг од спонзорот:** Во зависност од следново, вашите Спонзори може да ви испратат директен маркетинг во врска со производите и услугите на Компанијата слични на оние што веќе сте ги купиле. Директните маркетинг комуникации може да ви бидат

обезбедени преку е-пошта, смс и други технологии за брзи пораки. Може да се откажете од добивањето на оваа маркетинг комуникација во моментот на обезбедување на вашите податоци или подоцна во секое време преку „Мои страници“ и во секое време кога ќе ја примите комуникацијата со кликување на соодветната врска или директно контактирање со вашиот Спонзор.

3. Автоматско одлучување и профилирање

Ние не користиме целосно автоматизирано одлучување за да го извршиме нашиот договорен однос со вас;

Ние, сепак, ги обработуваме вашите податоци на делумно автоматизирана основа со цел да процениме одредени ваши карактеристики (профилирање). Ние користиме профилирање за да ви обезбедиме приспособени информации и да ве советуваме во врска со нашите производи. Ова ни овозможува да ги насочиме соодветните комуникации и реклами кон вас, како на пример, да препорачаме производи и услуги за кои мислиме дека би можеле да бидат соодветни за вас.

Со кого и каде ќе се споделуваат вашите лични податоци?

1. 1. Компанијата ќе ги сподели вашите лични податоци со други компании од групацијата Орифлеим, особено со Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Стокхолм, Шведска; Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Tower, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Германија; Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Варшава, Полска; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Чешка, за аналитика на ниво на група.
2. Компанијата и вашите спонзори можат да ги споделат вашите лични податоци со:
 - владини органи и/или службеници за спроведување на законот, доколку тоа е потребно за горенаведените цели, доколку тоа е наложено со закон или ако е потребно за правна заштита на сопствените легитимни интереси во согласност со важечките закони;
 - трети лица даватели на услуги и групни компании, кои ќе ги обработат во име на компанијата или вашите Спонзори за горенаведените цели. Таквите трети страни вклучуваат, но не се ограничени на, курири за испорака на вашите нарачки (вклучувајќи ги и оние кои се наоѓаат во ЕЕА), операции за услуги на клиентите (вклучувајќи ги и оние што се наоѓаат во ЕЕА) и маркетинг провајдери (вклучувајќи ги и оние што се наоѓаат во ЕЕА) итн.;
 - меѓу самите Спонзори (запомнете дека ова значи само вашиот спонзор заедно со актуелните спонзори на вашиот спонзор во рамките на мрежата на партнери на брендот); и
 - Клиенти кои не биле упатени од вас, но кои компанијата ви ги доделила при нивната регистрација како клиент со цел клиентот да може да ве контактира за да дознае повеќе за производите и услугите на Орифлеим.

3. 3. Во случај бизнисот да биде продаден или интегриран со друг бизнис, вашите лични податоци ќе им бидат откриени на нашите советници и на секој потенцијален советник на купувачот и ќе им бидат предадени на новите сопственици на бизнисот.

Каде ќе бидат испратени вашите податоци?

Компанијата и вашите спонзори имаат намера да ги пренесат (вклучувајќи ги и складирањето) вашите лични податоци во земји надвор од Северна Македонија и надвор од Европската економска област („ЕЕА“) (т.е. сите 27 земји-членки на ЕУ плус Исланд, Лихтенштајн и Норвешка) кои можеби не обезбедуваат исто ниво на заштита како Северна Македонија и оние земји во рамките на ЕЕА; особено: до Индија, Соединетите Американски Држави и Швајцарија..

Онаму каде што тоа е случај, и кога преносот е до филијала на компанијата или продавач во земја која не е предмет на одлука за соодветност од страна на Комисијата на ЕУ, личните податоци се соодветно заштитени со стандардни договорни клаузули одобрени од Комисијата на ЕУ (кои се спроведено согласно член 46 (2) од GDPR). Ако имате какви било прашања во врска со стандардните договорни клаузули и/или сакате да добиете копија од нив, ве молиме контактирајте го Службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput), privacy@oriflame.com, телефонски број 02 3235-777

Кои колачиња ќе се користат на веб-страницата?

Веб-страницата користи колачиња (мали датотеки поставени на хард дискот на корисниците на веб-страницата) за да ве разликува од другите корисници на веб-страницата. Ова ни помага да ви обезбедиме висококвалитетно искуство кога ја прелистувате веб-страницата и исто така ни овозможува да ја подобриме веб-страницата. Ние користиме колачиња за да го анализираме протокот на информации; прилагодете ги услугите, содржината и рекламирањето; мерење на промотивната ефективност; и промовираат доверба и безбедност. За подетални информации прочитајте ја Политиката за колачиња на Орифлејм [\[тука\]](#)

Google Analytics

Ние користиме Google Analytics за да разбереме како посетителите се поврзуваат со нашите сајтови и апликации. Ова значи дека кога ја посетувате нашата веб-страница или користите една од нашите мобилни апликации, вашиот прелистувач автоматски испраќа одредени информации до Google. Ова ги вклучува, на пример, веб-адресата на страницата што ја посетувате и вашата IP адреса. Деталите за тоа како технологијата на Google ги собира и обработува податоците ќе ги најдете на овој [линк](#).

Ако не сакате Google Analytics да се користи во вашиот прелистувач, можете да го инсталирате додатокот за прелистувач на Google Analytics. Можете да дознаете повеќе за Google Analytics и политиката за приватност на Google [тука](#).

Вашите права

Имате право да побарате од компанијата и вашите спонзори:

- За копија од вашите лични податоци (во најчесто користена електронска форма, доколку таквото барање поднесете електронски);
- Да ги коригирате вашите лични податоци (ако се неточни, нецелосни или не ажурирани);
- Да се „пренесат“ вашите лични податоци (т.е. да се префрлат во структуриран, најчесто користен и машински читлив формат, до вас или до друг контролор на податоци);
- Да ги избрише вашиите лични податоци; или
- Да се ограничи неговата обработка (т.е. обработката привремено ќе запре (освен до степен до кој личните податоци ќе продолжат да се чуваат)).

Исто така, имате право да приговарате на некоја обработка што се заснова на нашите легитимни интереси и на обработка за цели на директен маркетинг. Понатаму, кога компанијата и/или вашите Спонзори побарале ваша согласност за обработка на вашиите податоци, вие имате право да ја повлечете оваа согласност.

Овие права се ограничени во некои ситуации - на пример, кога компанијата и/или вашиите Спонзори можат да покажат дека има законски услов да ги обработува вашиите лични податоци. Во некои случаи, ова може да значи дека тие можат да задржат податоци дури и ако ја повлечете вашата согласност.

Онаму каде што компанијата и/или вашиите Спонзори бараат вашиите лични податоци да се усогласат со законските или договорните обврски, тогаш обезбедувањето на тие податоци е задолжително: доколку таквите податоци не се обезбедени, тогаш компанијата и/или вашиите Спонзори нема да можат да управуваат со нејзините договорен однос со вас, или да ги исполнат обврските што им се поставени. Погоре, описуваме кои полиња со податоци сте обврзани да ги дадете и последиците од необезбедувањето.

Компанијата и вашиите Спонзори се надеваат дека можат да ги задоволат сите прашања што можеби ги имате за начинот на кој ги обработуваат вашиите лични податоци. Доколку имате загриженост за тоа како ги обработуваат вашиите лични податоци, можете да стапите во контакт на:

- **Компанијата:** Службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput), privacy@oriflame.com, телефонски број 02 3235-777
- **Вашиот спонзор:** користејќи ги деталите за контакт дадени во е-маилот за потврда што ви ја испративме за време на процесот на пријавување на Бренд-партнерот или оние што се дадени во секоја комуникација што ја добивате од вашиот Спонзор.

Доколку имате нерешени проблеми, имате право и да се жалите до органите за заштита на податоците. Релевантниот орган за заштита на податоците ќе биде надзорниот орган во земјата на вашиот вообичаен престој, место на работа или на наводно прекршување на законот за заштита на податоците.



Колку долго ќе ги чуваме вашите податоци?

Компанијата и вашите Спонзори ќе ги чуваат вашите лични податоци за времетраењето на договорниот однос што го имате со Компанијата и, до дозволениот степен, по завршувањето на тој однос онолку долго колку што е потребно за извршување на целите наведени во оваа политика.

Законите може да бараат од компанијата и од вашите Спонзори секој да чува одредени лични податоци за одредени периоди. Во други случаи, компанијата и вашите Спонзори ќе ги задржат податоците за соодветен период по завршувањето на каква било врска со вас за да се заштитат од правни побарувања или да управуваат со нејзиниот бизнис.

Достапни се повеќе информации за компанијата и практиката за задржување на вашите спонзори [тука](#).

Промени на оваа политика

Сите промени што може да ги направиме во политиката во иднина ќе бидат објавени на веб-страницата и, каде што е соодветно, ќе ве известат преку е-пошта или на друг начин. Измените ќе бидат достапни и во нашите простории.