ОРИФЛЕИМ ПРИВАТНОСТ ИЗВЕСТУВАЊЕ - КЛИЕНТИ

Датум на објавување: 18.5.2022

Што опфаќа оваа политика?

Оваа политика ја опишува обработката на вашите лични податоци од страна на компанијата.

Референци во оваа политика на **Компанијата, ние** или **нас** ќе значи Орифлеим Козметика ДОО, ул.Метрополит Теодосиј Гологанов бр,32 Скопје.

За целите на применливиот закон за заштита на податоци (вклучувајќи, закон за заштита на лични податоци на Северна Македонија и Општата Заштита на Податоците Регулатива 2016 година/ 679 (на "**GDPR**"), Компанијата е на податоци контролорот на вашите лични податоци.

Кои лични податоци се архивираат?

Следниве категории на лични податоци ќе бидат архивирани за вас во врска со оваа политика:

1.Лични податоци архивирани од вас: Компанијата ќе ги архивира следниве податоци од вас кога ќе пополните формулар на веб-страницата, кога ќе купите производи на веб-страницата, ќе го завршите процесот на пријавување на клиентите, ќе се претплатите на билтените на Орифлеим, ќе учествувате во дискусии или други функции на социјалните медиуми на веб-страницата, учествувајте во натпревари, промоции или анкети, користете други услуги што ги нуди Орифлеим преку веб-страницата и апликациите на Орифлеим или на друг начин комуницирајте со компанијата (на пример, кога контактирате со корисничките услуги):

- име*;
- корисничко име*;
- датум на раѓање;
- поштенска адреса*;
- испорака на производи на адреса*;
- email адреса*;
- телефонски број и мобилен телефонски број;
- вашата лозинка*;

Полињата горе што се означени со (*) се задолжителни полиња - доколку не дадете такви лични податоци, Компанијата нема да може да ги исполни важечките цели кои се опишани подолу во ова известување за приватност. На пример, ако не ја наведете вашата поштенска адреса, можеби нема да можеме да ви ја доставиме нарачката

*1.***Лични податоци архивирани за вас:**

- Компанијата обработува лични податоци поврзани со вашата историја на купување, на пример, артиклите што сте ги купиле, вашите претпочитани производи и колку често купувате кај нас и дали сте биле упатени кај нас од некој од нашите бренд-партнери.
- Понатаму, во однос на секоја ваша посета на веб-страницата и на која било апликација на Орифлеим, или кој било софтвер/апликација од трета страна што ја користи Орифлеим врз основа на SaaS, компанијата автоматски ќе ги собира следните лични податоци

  - технички информации, вклучително и адресата на Интернет протоколот (IP) што се користи за поврзување на вашиот компјутер на Интернет, информациите за најавување, типот и верзијата на прелистувачот, поставките за временска зона, типовите и верзиите на приклучоци за прелистувач, оперативниот систем и платформата;
  - информации за вашата посета на веб-страницата, вклучително и целосниот тек на кликнување на Uniform Resource Locators (URL) до, преку и од веб-страницата (вклучувајќи датум и време); производи што сте ги гледале или барале; време на одговор на страницата, грешки во преземањето, должина на посети на одредени страници, информации за интеракцијата на страницата (како што се лизгање, кликнувања и скролање на глувчето) и методи што се користат за прелистување од страницата и кој било телефонски број што се користи за повикување на нашиот број за услуги на клиентите ; и

- информации добиени преку колачињата што компанијата или трета страна давател на услуги ги поставува на веб-страницата - видете подолу за повеќе информации

- Компанијата ги обработува мислењата или изјавите што ги давате на таблите за дискусија или во комуникацијата со нас и сите други информации што ни ги давате во текот на користењето на нашата веб-страница или кореспонденцијата со нас или нашите претставници или објавите и пораките на социјалните медиуми

- Компанијата обработува лични податоци потребни за анализа на ефективноста на комуникацијата со вас, на пример број на отворени пораки, стапките на кликање, веб-локациите посетени преку линкови испратени преку е-маил пошта или купени производи.

Како се користат вашите лични податоци и која е правната основа за оваа употреба?

- **Компанијата ги обработува вашите лични податоци за следните цели:**
- **Договорна неопходност:** како што се бара за да се воспостави и исполни договор со вас, на пример, ако купувате. Ова ќе вклучува потврдување на вашиот идентитет, преземање плаќања, комуникација со вас, обезбедување услуги на клиентите и договарање на испорака или друго обезбедување на производи, награди или услуги, овозможувајќи ви да учествувате во видео настани во живо и да разговарате за време на видео сесиите во живо
  - **Легитимни интереси:** како што се бара од него за да ги следи своите легитимни интереси, особено:
  - за да комуницира со вас;

- да ве покануваме да земете учество во истражување на пазарот, или студии;
- да се помогне да се следи, да се подобри, да го администрира и да се заштитат своите производи, содржините, услугите и веб-страната, и онлајн и офлајн;
- ефективно да ги пласира своите производи со персонализирање на својата веб-страница, апликации или производи и услуги за вас и да ви овозможи да учествувате во интерактивни карактеристики на неговата веб-страница
- да ви испрати маркетинг комуникација преку пошта;
- да ги истражи и постапува сите поплаки добиени од вас за неговата веб-страница, апликации или нејзините производи и услуги;
- да следи која било корисничка сметка за да спречи, истражува и/или пријави измама, тероризам, лажно претставување, безбедносни инциденти или криминал, во согласност со важечкиот закон; и

- да се измери или да се разбере ефективноста на рекламирањето што им служи на вас и на другите, и да ви достави релевантно рекламирање (вклучувајќи ги перформансите на задоволството на потрошувачите и слични студии).
- **Правна Согласност:** За да се обезбеди усогласеност со важечките закони и заштита на легитимните деловни интереси и законски права на Компанијата, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, употреба во врска со сметководство, наплата, правни побарувања, усогласеност, регулаторни, даночни и истражни цели (вклучувајќи откривање на такви информации во врска со правен процес или парница).
- **Согласност:** За користење на различни алатки за подобрување, производи или услуги што ги нуди Компанијата, може да побараме од вас конкретна согласност.

1. **Директен маркетинг:** Компанијата може да ги користи вашите податоци за контакт, врз основа на својот легитимен интерес, за да ве контактира во врска со производите и услугите на Компанијата слични на оние што веќе сте ги купиле. Директните маркетинг комуникации може да ви бидат обезбедени преку имеил, смс и други технологии за инстант пораки или телефон. Може да се откажете од добивањето на оваа маркетинг комуникација во моментот на обезбедување на вашите податоци или подоцна во секое време преку „Мои страници" и во секое време кога ќе ја примите комуникацијата со кликнување на соодветната врска.

Директен маркетинг од бренд-партнерот: Согласно следново, бренд партнерот може да ви испрати директен маркетинг во врска со производите и услугите на Компанијата слични на оние што веќе сте ги купиле. Директните маркетинг комуникации може да ви бидат обезбедени преку е-пошта, смс и други технологии за инстант пораки. Може да се спротивставите на добивање директен маркетинг од бренд партнерот за време на регистрацијата или подоцна преку „Мои страници" или во секое време кога ќе ја примите комуникацијата со кликнување на соодветната врска или директно контактирање на бренд партнерот кој ќе биде контролор на личните податоци за целите опишани погоре и ќе се идентификува себеси и ќе обезбеди детали за контакт кога ќе ве контактира. Бренд партнерите се независни од компанијата и Компанијата не е одговорна за користењето на вашите лични податоци од страна на бренд партнерите.

Автоматско одлучување и профилирање

Ние не користиме целосно автоматизирано одлучување за да го извршиме нашиот договорен однос со вас;

Ние, сепак, ги обработуваме вашите податоци на делумно автоматизирана основа со цел да процениме одредени ваши карактеристики (профилирање). Ние користиме профилирање за да ви обезбедиме приспособени информации и да ве советуваме во врска со нашите производи. Ова ни овозможува да ги насочиме соодветните комуникации и реклами кон вас, за да ви препорачаме производи и услуги за кои мислиме дека би можеле да бидат соодветни за вас.

Со кого и каде ќе се споделуваат вашите лични податоци?

Компанијата ќе ги сподели вашите лични податоци со:

- други компании од групацијата Орифлеим, особено со Орифлеим Козметика AB, PO Box 1095, SE-101 39 Стокхолм, Шведска; Орифлеим Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Кула, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Германија; Орифлеим Полска Сп. z o.o., ул. Wołoska 22, 02-675 Варшава, Полска; Орифлеим Софтвер s.p.o., Ladova 389/10, Nejčín, 779 00 Olomouc, Чешка за аналитика на ниво на група

- Владините органи и/или службениците за спроведување на законот, доколку тоа е потребно за горенаведените цели, доколку тоа е наложено со закон или доколку е потребно за правна заштита на сопствените легитимни интереси во согласност со важечките закони; и

- Трети даватели на услуги и групни компании, кои ќе ги обработат во име на компанијата за горенаведените цели. Таквите трети страни вклучуваат, но не се ограничени на, курири за испорака на вашите нарачки (кои се наоѓаат во ЕЕА), операции за услуги на клиентите (кои се наоѓаат во ЕЕА) и маркетинг провајдери (кои се наоѓаат во ЕЕА) итн.;

- Бранд Партнери, доколку се потребни за горенаведените цели или врз основа на вашата договорна потреба да го сторат тоа.

Во случај бизнисот да биде продаден или интегриран со друг бизнис, вашите лични податоци ќе им бидат откриени на нашите советници и на секој потенцијален советник на купувачот и ќе им бидат предадени на новите сопственици на бизнисот.

Каде ќе бидат испратени вашите податоци?

Компанијата има намера да ги пренесе (вклучувајќи ги и складирањето) вашите лични податоци во земји надвор од Северна Македонија и надвор од Европската економска област („ЕЕА") (т.е. сите 27 земји-членки на ЕУ плус Исланд, Лихтенштајн и Норвешка) кои не смеат да обезбедуваат исто

ниво на заштита како Северна Македонија и оние земји во рамките на ЕЕА, особено: Индија, Соединетите Американски Држави и Швајцарија.

Онаму каде што тоа е случај, и кога преносот е до филијала на компанијата или продавач во земја која не е предмет на одлука за соодветност од страна на Комисијата на ЕУ, личните податоци се соодветно заштитени со стандардни договорни клаузули одобрени од Комисијата на ЕУ (кои се спроведени согласно член 46 (2) од GDPR). Ако имате какви било прашања во врска со стандардните договорни клаузули и/или сакате да добиете копија од нив, ве молиме контактирајте го Службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput), privacy@oriflame.com, телефонски број 02 3235-777

Каков вид на колачиња ќе бидат користени на веб страната?

Веб-страницата користи колачиња (мали датотеки поставени на хард дискот на корисниците на веб-страницата) за да ве разликува од другите корисници на веб-страницата. Ова ни помага да ви обезбедиме висококвалитетно искуство кога ја прелистувате веб-страната и исто така ни овозможува да ја подобриме веб-страницата. Ние користиме колачиња за да го анализираме протокот на информации; прилагодете ги услугите, содржината и рекламирањето; мерење на промотивната ефективност; и промовираат доверба и безбедност. За детални информации, прочитајте ја Политиката за колачиња на Орифлеим овде.

Google Analytics

Ние користиме Google Analytics за да разбереме како посетителите се поврзуваат со нашите сајтови и апликации. Ова значи дека кога ја посетувате нашата веб-локација или користите една од нашите мобилни апликации, вашиот прелистувач автоматски испраќа одредени информации до Google. Ова ги вклучува, на пример, веб-адресата на страницата што ја посетувате и вашата IP адреса. Деталите за тоа како технологијата на Google ги собира и обработува податоците ќе ги најдете на оваа врска .

Ако не сакате Google Analytics да се користи во вашиот прелистувач, можете да го инсталирате додатокот за прелистувач на Google Analytics. Можете да дознаете повеќе за Google Analytics и политиката за приватност на Google овде.

Вашите права

Вие имате право да побарате од Компанијата:

Копија од вашите лични податоци (во најчесто користена електронска форма, доколку таквото барање го поднесете електронски);

• Да ги коригирате вашите лични податоци (ако се неточни, нецелосни или не ажурирани);

• Да се „пренесат" вашите лични податоци (т.е. да се префрлат во структуриран, најчесто користен и машински читлив формат, до вас или до друг контролор на податоци);

• Да ги избрише вашите лични податоци; или

• Да се ограничи неговата обработка (т.е. обработката привремено ќе запре (освен до степен до кој личните податоци ќе продолжат да се чуваат).

Исто така, имате право да приговарате на некоја обработка што се заснова на нашите легитимни интереси и на обработка за цели на директен маркетинг. Понатаму, кога компанијата побарала ваша согласност за обработка на вашите податоци, имате право да ја повлечете оваа согласност

Овие права се ограничени во некои ситуации - на пример, кога компанијата може да покаже дека има законски услов да ги обработува вашите лични податоци. Во некои случаи, ова може да значи дека можеме да ги задржиме податоците дури и ако ја повлечете вашата согласност.

Онаму каде што компанијата и/или доделениот бренд партнер бара вашите лични податоци да се усогласат со законските или договорните обврски, тогаш обезбедувањето на таквите податоци е задолжително: ако таквите податоци не се обезбедени, тогаш компанијата и/или вашиот бренд партнер нема да бидат доделени. способни да управуваат со својот договорен однос со вас или да ги исполнуваат обврските што им се наметнати. Погоре, опишавме кои полиња со податоци сте обврзани да ги дадете.

Компанијата се надева дека може да ги задоволи сите прашања што можеби ги имате за начинот на кој ги обработуваат вашите лични податоци. Доколку имате загриженост за тоа како се обработуваат вашите лични податоци, службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput) може да се контактира на privacy@oriflame.com, телефонски број 02 3235-777.

Ако имате нерешени проблеми, имате право и да се жалите до органите за заштита на податоците. Релевантниот орган за заштита на податоците ќе биде надзорниот орган во земјата на вашиот вообичаен престој, местото на работа или на наводното прекршување на законот за заштита на податоците.

Колку долго ќе ги чувате моите податоци?

Компанијата ќе ги чува вашите лични податоци онолку долго колку што е потребно за да ги исполни целите наведени во ова известување за приватност, како што може да се бара со закон, како што се даночни и сметководствени цели, или како што е на друг начин доставено до вас. Различни периоди на чување се применуваат за различни типови на податоци, но најдолгото што вообичаено ќе ги чуваме личните податоци во врска со обработката на нарачките е 10 години. Повеќе информации за практиката на задржување на компанијата се достапни тука.

Промени на ова известување за приватност

Сите промени што може да ги направиме во известувањето за приватност во иднина ќе бидат објавени на веб-страницата и, каде што е соодветно, ќе ве известат преку имеил или на друг начин. Измените ќе бидат достапни и во нашите простории.