

ОРИФЛЕИМ ИЗВЕСТУВАЊЕ НА ПРИВАТНОСТ – ЗА BEAUTY КУПУВАЧИ ОД ORIFLAME ЗАЕДНИЦАТА ЗА УБАВИНА

Датум на објавување: 12.4.2023

Што опфаќа оваа политика?

Оваа политика ја опишува обработката на вашите лични податоци од страна на компанијата и вашите спонзори во врска со вашето учество во Oriflame заедницата како Beauty купувач.

Кои сме ние?

Референци во оваа политика за **Компанијата, ние или нас** ќе значи Орифлеим Козметика ДООЕЛ, компанија која продава производи од брендот Oriflame на територијата на Северна Македонија на нашите Бренд партнери и Beauty купувачи во заедницата преку модел на социјална продажба. Нашата регистрирана адреса е бул. Метрополит Теодосиј Гологанов 32 Скопје, а ние сме регистрирани под бројот 5020160019741.

Референците во оваа политика за **вашиот спонзор** се однесуваат на спонзорот именуван во е-поштата за потврда што ви ја испраќаме при регистрацијата во Заедницата за убавина на Oriflame (т.е. лицето кое ве поканило да се придружите на Oriflame Beauty заедницата како Beauty купувач или ви бил доделен за време на регистрацијата во случај кога клиентот ни се придружува без лична покана), а **Вашите спонзори** ќе ги означуваат Вашиот спонзор заедно со наредените спонзори на вашиот спонзор во мрежата на Oriflame, кои ќе имаат пристап до Вашите лични податоци во согласност со оваа политика. Детали за вашите спонзори може да се најдат [овде](#).

За целите на важечкиот закон за заштита на податоците (вклучувајќи ја Општата Регулатива за заштита на податоците 2016/679 („GDPR“)), компанијата и вашите спонзори се индивидуално независни контролори на вашите лични податоци.

Ние имаме назначено лице надлежно за заштита на податоци (DPO) кој е одговорен за надзор прашања во врска со оваа изјава за приватност. Ако имате било какви прашања во врска со оваа изјава за приватност, вклучувајќи какви било барања за

ORIFLAME
SWEDEN

остварување на вашите законски права што се опишани подолу, ве молиме контактирајте го DPO на privacy@oriflame.com

Кои лични податоци ги собираме од вас?

Следниве категории на лични податоци ќе бидат собрани за вас во врска со оваа политика:

- 1. Лични информации собрани од вас:** Во зависност од тоа како комуницирате со Орифлеим, компанијата и/или вашиот спонзор ги собира следните информации од вас кога ќе го пополните формуларот за регистрација како член на заедницата за убавина на нашата веб-страница, купувате производи на Орифлеим, учествувајте во дискусии или други активности на социјалните медиуми на веб-локацијата, правите прегледи за производите, учествувајте во натпревар, промоција или анкета на веб-страницата, користете други услуги што ги нуди Орифлеим преку веб-страницата и апликацијата Орифлеим или на друг начин комуницирајте со компанијата (на пример , кога ќе ги контактирате корисниците на Услугата за поддршка):

Лични податоци	Дали давањето лични податоци е законско, договорно барање или е неопходен услов за склучување договор?	Можни последици од несподелување на такви информации
Име*	Договорно барање	Ако не ги дадете овие информации, нема да можете да се регистрирате како член и да купувате производи од Oriflame.
Датум на раѓање	Легитимен интерес	Ако не ги дадете овие информации, нема да можете да ги искористите специјалните понуди што им ги даваме на членовите на нашата заедница за нивниот роденден.
Поштенска адреса*;	Договорно барање	Доколку не ги дадете овие информации, нема да можете да издавате фактури/сметки поврзани со вашите нарачки, а ние

ORIFLAME
SWEDEN

		сме обврзани да ја документираме нашата продажба со такви документи.
Адреса за достава*;	Договорно барање	Доколку не ја обезбедите, нема да можеме да ви ја испорачаме нарачката.
Email адреса;	Легитимен интерес	Ако не ја обезбедите, нема да можеме да ве контактираме за да ја потврдите регистрацијата преку е-пошта, да ги потврдите вашите нарачки, да го поддржиме најавувањето во случај на заборавени лозинки или да испраќаме маркетинг комуникации преку епошта.
Мобилен телефон*;	Легитимен интерес	Ако не го обезбедите, нема да можеме да ја активираме вашата онлајн сметка или да ве контактираме, вклучително и да ви испраќаме маркетинг комуникации
Вашата лозинка*;	Договорно барање	Без лозинка, не можете да ја креирате вашата сметка во нашиот онлајн систем бидејќи податоците мора да бидат заштитени
Името на вашиот спонзор и бројот на спонзорот (beauty купувач или Бренд партнер);	Договорно барање	Нашата заедница за убавина е организирана како мрежа на повеќе нивоа и секој човек се приклучува на таа структура. Познавањето на податоците на вашиот спонзор ни овозможува да управуваме со мрежата и да ги пресметаме и дистрибуираме придобивките поврзани со

ORIFLAME
SWEDEN

		мрежата.
Фотографии и видео материјали	Вашата согласност	Доколку сакате, можете да додадете своја слика на вашиот кориснички профил за да ја персонализирате. Исто така, ако изберете да оставите преглед на производот што ги вклучува вашите слики/видео, ние ќе ги обработиме тие податоци.
Содржина во chat	Согласност и легитимен интерес	Употребата на различни алатки, производи или услуги за подобрување може да бара овие податоци. Доколку не ни ги дадете, нема да можете активно да ги користите.

Посочените полиња означени со () се задолжителни полиња - во случај да не ги дадете овие лични податоци, компанијата и/или вашите спонзори нема да можат да ги исполнат целите опишани подолу во оваа политика.*

2. Лични податоци собрани за вас:

- Компанијата обработува лични податоци поврзани со вашата историја на купување, вашата позиција во структурата на заедницата за убавина и споделува дел/сите од овие податоци со вашите спонзори за да управуваат со нивните мрежи под нив (од надолна линија).
- Компанијата ги обработува следните лични податоци за вас во врска со завршувањето на постапката за ваша регистрација како Beauty купувач:
 - o единствен идентификациски број на Beauty купувач;
 - o датум на почеток на членството; и
 - o датум на годишнина од членството.
- Понатаму, во врска со секоја ваша посета на веб-локацијата и која било Орифлеим апликација или софтвер/апликација од трета страна што ја користи

ORIFLAME

SWEDEN

Орифлеим врз основа на SaaS, компанијата автоматски ќе ги собира следните лични податоци:

- технички информации, вклучително и адресата на Интернет протоколот (IP) што се користи за поврзување на вашиот компјутер на Интернет, информациите за најавување, типот и верзијата на прелистувачот, поставките за временска зона, типовите и верзии на приклучоци на прелистувачот, оперативниот систем и платформата;
 - информации за вашата посета на веб-локацијата, вклучувајќи го целосниот URL (Хармонизиран локатор на содржина) кликање до, преку и од веб-локацијата (вклучувајќи датум и време); производите што ги гледавте или баравте; време на одговор на страницата, грешки при вчитување на страница, должина на посети на одредени страници, информации за интеракцијата на страницата (како што се лизгање, кликувања и префрлања на глумчето) и методите што се користат за напуштање на страницата и кој било телефонски број што се користи за повикување на нашиот број за услуги на клиентите ; и
 - информации добиени преку колачиња поставени на веб-локацијата од страна на Компанијата или трето лице давател на услуги - видете подолу за повеќе информации.
- Компанијата ги обработува мислењата или изјавите што ги давате на форумите или во комуникацијата со нас и сите други информации што ни ги давате за време на користењето на нашата веб-страница или за време на кореспонденцијата со нас или нашите претставници или преку објави и пораки на социјалните мрежи.
 - Компанијата ги обработува личните податоци неопходни за анализа на ефективноста на комуникацијата со вас, на пример бројот на отворени е-пошти, процентот на кликови, веб-страниците посетени преку линкови испратени по е-пошта или купените производи.

ORIFLAME

SWEDEN

Како се користат вашите лични податоци и која е правната основа за нивна употреба?

Компанијата и вашите спонзори ги обработуваат горенаведените лични податоци како независни контролори на податоци. Секој самостојно ги обработува вашите лични податоци за следните цели:

1. Обработка од страна на компанијата

- **Договорна неопходност:** што е неопходно да се склучи и исполни договор со вас, на пример, ако купувате од него. Ова ќе вклучува потврдување на вашиот идентитет, примање плаќања, комуникација со вас, обезбедување услуги за клиентите и договарање на испорака или друго обезбедување на производ, награда или услуга, овозможување учество во видео настани во живо и разговор за време на видео сесии во живо.
- **Легитимни интереси** како: што бара Компанијата со цел да ги постигне сопствените легитимни интереси, особено:
 - обезбедување доволно информации за можностите на Oriflame Beauty заедницата и инструкции за достапни онлајн алатки и програми кои можат да ви помогнат да напредувате на ниво на Бренд партнер;
 - обезбедување ефективно управување со мрежата на заедницата за убавина (вклучувајќи овозможување врски со спонзорите и луѓето што сте ги поканиле во заедницата);
 - комуникација со вас;
 - да ве поканиме да учествувате во групите за социјални медиуми на Орифлеим за да ви помогнат да се интегрирате и да бидете дел од заедницата за убавина на Орифлеим, да споделувате искуства и да ги добивате најновите информации за производите и можностите на Орифлеим;
 - анализирање на вашите активности, на пр. поканување други луѓе во заедницата за убавина (вклучувајќи и составување внатрешни извештаи);

ORIFLAME

SWEDEN

- да ве поканат да учествувате во истражување или студии на пазарот;
 - помагаат во следење, подобрување, администрирање и заштита на неговите производи, содржина, услуги и веб-локација, онлајн и офлајн;
 - ефективно да ги рекламира своите производи преку персонализирање на неговата веб-страница, апликации или нејзините производи и услуги за вас и да ви овозможи да учествувате во интерактивните карактеристики на неговата веб-страница;
 - да ја следи и обезбеди вашата усогласеност со нејзините политики и правила;
 - да ги испита и реши сите поплаки добиени од вас за неговите производи и услуги, веб-локација или апликации;
 - За да испраќа маркетинг комуникации по пошта
 - за следење на која било сметка на beauty купувачот за да се спречи, истражува и/или пријави измама, тероризам, лажно претставување, безбедносни инциденти или криминал, во согласност со важечкиот закон; и
 - да се измери или да се разбере ефективноста на рекламирањето што ви се сервира вам и на другите и да ви испрати релевантно рекламирање (вклучувајќи го и задоволството на потрошувачите и слични студии).
- **Правна усогласеност:** да се обезбеди усогласеност со важечките закони и заштита на легитимните деловни интереси и законски права на компанијата, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, употреба во врска со законските барања, усогласеноста, регулаторните, даночните, истражните цели (вклучувајќи откривање на такви информации поврзани со правен процес или парница).
 - **Согласност:** за користење на различни алатки за подобрување, производи или услуги што ги нуди Компанијата, може да побараме од вас конкретна согласност. На пример, врз основа на вашата согласност, ги обработуваме

ORIFLAME

SWEDEN

вашиите лични податоци вклучени (доколку ги има) во прегледите на производите доколку ги оставите на нашите веб-локации.

- **Директен маркетинг:** Компанијата може да ги користи вашите информации за контакт, врз основа на својот легитимен интерес, за да ве контактира во врска со производите и услугите на Компанијата слични на оние што веќе сте ги купиле. Директните маркетинг комуникации може да ви бидат доставени преку е-пошта, СМС и други технологии за директни пораки или телефон. Можете да се спротивставите на добивањето на оваа маркетинг комуникација во моментот на обезбедување на вашите податоци или во кое било време подоцна преку вашиот „Кориснички профил“ и во секое време од добивањето на комуникацијата со кликување на соодветната врска.

2. Обработка од страна на вашиот Спонзор

- **Легитимни интереси:** Според нивните барања за остварување на нивните индивидуални легитимни интереси, особено:
 - обезбедување ефективно управување со мрежата на заедницата за убавина;
 - одговарање на какви било коментари или поплаки што ќе им ги испратите;
 - да комуницира со вас (вклучувајќи и обезбедување информации кои ќе ви помогнат подобро да ги разберете можностите на заедницата за убавина);
 - да ја анализираше вашата активност за споделување (вклучувајќи и составување внатрешни извештаи); и
- **Правна усогласеност:** да се обезбеди усогласеност со важечките закони и да се заштитат сопствените легитимни деловни интереси и законски права на вашите спонзори, вклучувајќи, но не ограничувајќи се на, употреба во врска со законските барања, усогласеноста, регулаторните, даночните, истражните цели (вклучувајќи откривање на такви информации во врска со правни постапки или судски спорови).

ORIFLAME

SWEDEN

- **Директен маркетинг од спонзори:** Во зависност од следново, вашите спонзори може да ви испратат директен маркетинг поврзан со производите и услугите на компанијата слични на оние што веќе сте ги купиле. Директните маркетинг комуникации може да ви бидат доставени преку е-пошта, СМС и други технологии за директни пораки или телефон. Може да се спротивставите на добивањето на овие маркетинг комуникации во моментот кога ги давате вашите информации или во кое било време подоцна преку „Кориснички профил“ и во секое време на добивање комуникација со кликување на соодветната врска или директно контактирање со спонзорот.

3. Автоматско одлучување и профилирање

Ние не користиме целосно автоматизирано одлучување за да го извршиме нашиот договорен однос со вас;

Сепак, ние ги обработуваме вашите податоци делумно автоматски со цел да ги процениме вашите специфични карактеристики (профилирање). Ние користиме профилирање за да ви обезбедиме приспособени информации и да ве советуваме за нашите производи. Ова ни овозможува да ви ги насочиме соодветните комуникации и реклами, како што се препораки за производи и услуги за кои мислиме дека може да ве интересираат.

Со кого и каде ќе се споделуваат вашите лични податоци?

1. Компанијата ќе ги сподели вашите лични податоци со други компании од Орифлеим групацијата, особено со Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Sweden; Oriflame KosmetikVertriebs GmbH, Hegau Tower, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Германија; Орифлеим Полска Сп. з о.о., ул. Волоска 22, 02-675 Варшава, Полска; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Чешка, за аналитички цели на ниво на група..
2. Компанијата и вашите спонзори може да ги споделат вашите лични податоци со:
 - владините тела и/или службениците за спроведување на законот доколку се потребни за горенаведените цели, доколку тоа е пропишано со закон

ORIFLAME

SWEDEN

или ако е неопходно за правна заштита на нашите сопствени легитимни интереси во согласност со важечките закони;

- независни даватели на услуги и групни компании, кои ќе ги обработат во име на компанијата или вашите спонзори за горенаведените цели. Таквите трети страни вклучуваат, но не се ограничени на, курири за испорака на вашите нарачки (вклучувајќи ги и оние лоцирани во ЕЕА), операции за услуги на клиентите (вклучувајќи ги оние лоцирани во ЕЕА) и даватели на маркетинг услуги (вклучувајќи ги и оние лоцирани во ЕЕА) итн.;
- меѓу самите спонзори (запомнете дека ова значи само вашиот спонзор заедно со надредените спонзори на вашиот спонзор во рамките на мрежата на Бренд партнери); и
- Клиенти кои не биле препорачани од вас, но ви се доделени од Компанијата по нивната регистрација како Beauty купувач за да може Клиентот да ве контактира и да слушне повеќе за производите и услугите на Орифлеим.

3. Во случај компанијата да биде продадена или интегрирана со друга компанија, вашите лични податоци ќе бидат откриени на нашите советници и советници на потенцијалниот купувач и ќе бидат проследени до новите сопственици на компанијата.

Каде ќе бидат испратени вашите податоци?

Компанијата и вашите спонзори имаат намера да ги пренесат (вклучително и да ги складираат) вашите лични податоци во земји надвор од Северна Македонија и надвор од Европската економска област („ЕЕА“) (т.е. сите 27 земји-членки на ЕУ плус Исланд, Лихтенштајн и Норвешка) кои можат тие не обезбедуваат исто ниво на заштита како вашата земја и земјите во рамките на ЕЕА; особено: до Индија, Соединетите Американски Држави и Швајцарија.

Онаму каде што е тоа случај и кога преносот е извршен до подружница или добавувач на Компанијата во земја која не подлежи на Одлука за адекватност донесена од

ORIFLAME

SWEDEN

Комисијата на ЕУ, ние гарантираме дека постојат соодветни заштитни мерки за заштита на вашите лични податоци. Ова може да вклучи внесување во стандардни договорни клаузули одобрени од Европската комисија, кои бараат од обработувачот на податоците да обезбеди ниво на заштита на вашите лични податоци што е во согласност со законите на ЕУ за заштита на податоците.

Со користење на нашите услуги, прифаќате дека вашите лични податоци може да се префрлаат и обработуваат во земји надвор од ЕУ/ЕЕА. Преземаме чекори за да се осигураме дека секој обработувач на податоци со кој работиме надвор од ЕУ/ЕЕА е предмет на соодветни стандарди за заштита на податоците.

Ако имате какви било прашања или грижи за преносот на вашите лични податоци надвор од ЕУ/ЕЕА, или заштитните мерки што ги воведовме за да ги заштитиме вашите лични податоци, ве молиме контактирајте не на privacy@oriflame.com.

Koji će se kolačići koristiti na web stranici?

Web stranica koristi kolačiće (male datoteke smještene na tvrdi disk korisnika web stranice) kako bi Vas razlikovala od ostalih korisnika web stranice. To nam pomaže da Vam pružimo visokokvalitetno iskustvo dok pregledavate web stranicu i također nam omogućuje da poboljšamo web stranicu. Koristimo kolačiće za analizu protoka informacija; prilagođavanje usluge, sadržaja i oglašavanja; mjerenje promotivne učinkovitosti; i promidžbu povjerenja i sigurnosti. Za detaljne informacije pročitajte Oriflameova pravila o kolačićima[ovdje].

Google Analytics

Google Analytics Ние се користи Google Analytics за да разбереме како посетителите се вклучат со нашите Сајтови и апликации. Ова значи дека кога ги посетувате нашите Страници или да користите еден од нашите мобилни апликации на вашиот пребарувач автоматски испраќа одредени информации на Google. Ова вклучува, на пример, веб адреса на страницата која сте ја посети и вашата IP адреса. Ќе ги најдете на деталите за тоа како Google технологијата собира и процеси податоци по овој линк <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ако не сакате Google Analytics да се користи во вашиот интернет пребарувач, можете

ORIFLAME

SWEDEN

да инсталирате Google Analytics. Можете да најдете повеќе за Google Analytics и Google политика на приватност тука <https://www.google.com/policies/privacy>.

Вашите права

Вие имате право да побарате од Компанијата:

Копија од вашите лични податоци (во најчесто користена електронска форма, доколку таквото барање го поднесете електронски);

- Да ги коригирате вашите лични податоци (ако се неточни, нецелосни или не ажурирани);
- Да се „пренесат“ вашите лични податоци (т.е. да се префрлат во структуриран, најчесто користен и машински читлив формат, до вас или до друг контролор на податоци);
- Да ги избрише вашите лични податоци; или
- Да се ограничи неговата обработка (т.е. обработката привремено ќе запре (освен до степен до кој личните податоци ќе продолжат да се чуваат).

Исто така, имате право да приговарате на некоја обработка што се заснова на нашите легитимни интереси и на обработка за цели на директен маркетинг. Понатаму, кога компанијата побарала ваша согласност за обработка на вашите податоци, имате право да ја повлечете оваа согласност

Овие права се ограничени во некои ситуации - на пример, кога компанијата може да покаже дека има законски услов да ги обработува вашите лични податоци. Во некои случаи, ова може да значи дека можеме да ги задржиме податоците дури и ако ја повлечете вашата согласност.

Онаму каде што компанијата и/или доделениот бренд партнер бара вашите лични податоци да се усогласат со законските или договорните обврски, тогаш обезбедувањето на таквите податоци е задолжително: ако таквите податоци не се обезбедени, тогаш компанијата и/или вашиот бренд партнер нема да бидат доделени. способни да управуваат со својот договорен однос со вас или да ги исполнуваат обврските што им се наметнати. Погоре, опишавме кои полиња со податоци сте обврзани да ги дадете.

Компанијата и вашите спонзори се надеваат дека ќе можат да ги задоволат сите ваши прашања за начинот на кој ги обработуваат вашите лични податоци. Доколку се сомневате како ги обработуваат вашите лични податоци, можете да контактирате:

- Компанија: Службеникот за заштита на податоци: Магдалена Капут (Magdalena Kaput) може да се контактира на privacy@oriflame.com, телефонски број 02 3235-777.

ORIFLAME

SWEDEN

- Вашиот спонзор: користејќи ги информациите за контакт дадени во е-поштата за потврда што ви ја испративме за време на процесот на регистрација или оние што се дадени во која било комуникација што ја добивате од вашиот спонзор.

Ако имате нерешени проблеми, имате право и да се жалите до органите за заштита на податоците. Релевантниот орган за заштита на податоците ќе биде надзорниот орган во земјата на вашиот вообичаен престој, местото на работа или на наводното прекршување на законот за заштита на податоците.

Колку долго ќе ги чуваме вашите податоци?

Компанијата и вашите спонзори ќе ги чуваат вашите лични податоци за време на договорниот однос што го имате со Компанијата и, до дозволеният степен, по завршувањето на тој однос онолку долго колку што е потребно за исполнување на целите наведени во оваа политика.

Законите може да бараат компанијата и вашите спонзори да чуваат одредени лични податоци за одреден временски период. Во други случаи, компанијата и вашите спонзори секој поединечно ќе ги чуваат податоците за соодветен период по завршувањето на каква било врска со вас со цел да се заштитат од правни побарувања или да управуваат со својот бизнис.

Повеќе информации за практиката на задржување на компанијата се достапни [тука](#).

Промени на ова известување за приватност

Сите промени што може да ги направиме во известувањето за приватност во иднина ќе бидат објавени на веб-страницата и, каде што е соодветно, ќе ве известат преку имеил или на друг начин. Измените ќе бидат достапни и во нашите простории.

Дефиниции во оваа политика

Спонзор

Спонзори

ORIFLAME
SWEDEN

Орифлеим Заедница за убавина