

ORIFLAME ИЗВЕСТУВАЊЕ ЗА ПРИВАТНОСТ ЗА БРЕНД ПАРТНЕРИ

Датум на објавување: 20 Март 2025

Што опфаќа оваа политика?

Оваа политика го опишува начинот на кој Компанијата и вашите Спонзори ги обработуваат вашите лични податоци во врска со вашето (или учеството на вашето малолетно дете) во Oriflame Заедницата за убавина („Нашата Заедница“).

Кои сме ние и кои се вашите Спонзори?

Компанијата, ние или нас се однесува на **Орифлеим Козметика ДООЕЛ**, регистрирана на адреса: **Кирил и Методиј бр.3, Бул.А/156 1000 Скопје, Македонија**, со регистрациски број **5118514**.

Вашиот Спонзор (во еднина) е Спонзорот кој е идентификуван во потврдувачкиот е-писмо што ви го испраќаме при процесот на регистрација како Бренд Партнер (т.е. Спонзорот кој ве спонзорирал за да станете Бренд Партнер).

Вашите Спонзори (во множина) се однесува на вашиот Спонзор заедно со неговите/нејзините Спонзори во нагорната линија во нашата Beauty Заедница, кои ќе имаат пристап до вашите лични податоци согласно оваа политика. Деталите за вашите Спонзори можете да ги најдете во „Upline Report“, кој е достапен во менито „Мој Бизнис“ на нашата веб-страница, откако ќе се регистрирате и најавите на вашиот профил.

Според важечките закони за заштита на податоците (вклучително и Општата регулатива за заштита на податоци 2016/679 – „GDPR“), **ние и вашите Спонзори сме независни контролори на вашите лични податоци**.

Кои лични податоци се собираат?

Следните категории на лични податоци ќе бидат собрани:

1. Лични податоци собрани од вас:

Во зависност од начинот на кој комуницирате со Орифлеим, Компанијата и/или вашиот Спонзор ги собираат податоците од вас кога пополнувате формулар на веб-страницата, го завршувате процесот на регистрација како Бренд Партнер (самостојно или со доставување на потребните податоци до вашиот Спонзор, кој ве регистрира), давате согласност за регистрација на вашето малолетно дете како Бренд Партнер, купувате Орифлеим производи, аплицирате за одложено плаќање на вашите купувања, учествувате во дискусии на табли или други социјални медиумски функции на веб-страницата, оставате преглед за производ, се пријавувате на натпревар, промоција или анкета на веб-страницата, користите други услуги понудени од Орифлеим преку веб-страницата и апликациите на Орифлеим, или на кој било друг начин комуницирате со нас (на пример, кога контактирате со Корисничката Поддршка).

Податоците може да вклучуваат: **целосно име, датум на раѓање, поштенска адреса, адреса за достава на производи, е-пошта, телефонски и мобилен број, лозинка што сте ја поставиле, личен идентификациски број, име и број на вашиот Спонзор, национален даночен број, број за социјално осигурување, детали за банкарска сметка, број на пасош (за Бренд Партнерите кои учествуваат на меѓународни конференции), текст, слики, фотографии и видео-снимки што ги прикачувате на вашиот профил, содржина од вашите разговори и снимки од вашите интеракции со нашата корисничка или**

продажна поддршка (секој пат ќе бидете информирани доколку вашите интеракции се снимаат), мислења или изјави што ги давате (на пр. прегледи за нашите производи) на дискусииони табли или во комуникација со нас и нашите претставници, како и објави и пораки на социјалните мрежи.

2. Лични податоци собрани за вас:

- Ние обработуваме лични податоци поврзани со вашата историја на купувања, вашето ниво во Орифлеим Планот за компензација, вашите постигнувања и регрутација, вашите попусти и провизии, и споделуваме дел/сите овие податоци со вашите Спонзори за управување со нивните мрежи.
- Ние ги обработуваме вашите **уникатен идентификациски број како Бренд Партнер, датумот на започнување на членството и годишнината од членството** кога ќе го завршите процесот на регистрација како Бренд Партнер.
- Ако Бренд Партнер одлучи да креира профил преку платформа од трета страна (на пр. Facebook, Apple, Google), ние можеме автоматски да добиеме лични податоци за вас од таа трета страна. За повеќе детали, погледнете **Прилог 1** на ова Известување за приватност.
- Понатаму, при секоја ваша посета на веб-страницата, на која било Орифлеим апликација или на софтвер/апликација од трета страна што Орифлеим ја користи како SaaS услуга, автоматски ги собираме следните лични податоци:
 - **Технички информации**, вклучувајќи ја **IP адресата** што ја користите за поврзување на вашиот компјутер со интернет, информации за вашата најава, тип и верзија на прелистувач, временска зона, типови и верзии на додатоци на прелистувачот, оперативен систем и платформа.
 - **Информации за вашата посета на веб-страницата**, вклучувајќи го **целосниот URL клик-стрим** до, низ и од веб-страницата (вклучувајќи датум и време), производи што сте ги прегледале или барале, време на одговор на страниците, грешки при преземање, времетраење на посета на одредени страници, интеракции на страниците (како лизгање, кликање и движење со глумчето), методи за излегување од страницата и телефонски броеви користени за контакт со нашата корисничка поддршка.
 - **Информации добиени преку колачиња или други слични технологии** што ги поставуваме ние или услужен провајдер од трета страна на веб-страницата.
- Ние обработуваме лични податоци неопходни за **анализирање на ефикасноста на нашата комуникација** со вас преку **е-пошта, СМС, сервиси за инстант пораки (на пр. WhatsApp и слично) и push известувања**, на пример, број на испратени и отворени пораки, стапка на кликови, веб-страници посетени преку испратени линкови или производи купени.
- Ако сте **родител или старател на малолетно дете** што се регистрира како Бренд Партнер, ние го обработуваме вашиот **телефонски број** доставен од детето.

Кога ние и/или вашите Спонзори сме обврзани да ги собереме вашите лични податоци?

Доколку ние и/или вашите Спонзори имаме **законска или договорна обврска** да ги собереме вашите лични податоци за **склучување на договор или исполнување на законски или договорни обврски**, тогаш **доставувањето на овие податоци е задолжително**. Ако овие податоци не бидат

обезбедени, ние и/или вашите Спонзори нема да можеме да ја воспоставиме или управуваме со нашата/нивната договорна врска со вас, ниту да ги исполниме обврските што ни се наметнати. При собирањето на податоците, ќе ви биде јасно назначено кои полиња се задолжителни.

Како се користат вашите лични податоци и која е законската основа за оваа обработка?

Ние и вашите Спонзори ги обработуваме вашите лични податоци како независни контролори за следниве цели:

1. Нашата обработка Цели | Правна основа

За да се воспостави и исполни договор со вас кога купувате производи. Ова вклучува верификација на вашиот идентитет, обработка на плаќања, комуникација со вас, обезбедување на услуги за корисници и организирање на испорака или друго обезбедување на производи, награди или услуги. | Договорна неопходност

За да се креира вашата (или на вашето малолетно дете) сметка и да ви се овозможи учество во Нашата Заедница за Убавина и искористување на сите придобивки од членството, вклучувајќи:

- добивање информации за можности во Заедницата и насоки за достапните онлајн алатки и програми кои можат да ви помогнат во развојот на вашиот бизнис;
- добивање информации за подобрување на вашиот бизнис (како материјали за обука, потсетници за важни настани, постигнати/непостигнати цели и перформанси на вашата мрежа);
- учество во видео настани во живо и комуникација во текот на тие сесии;
- поврзување со други Бренд Партнери во Заедницата;
- учество во истражувања на пазарот или студии (вклучувајќи истражувања за задоволство на потрошувачите) и присуство на конференции, состаноци и други настани поврзани со бизнис можности и производи;
- добивање релевантни реклами и маркетинг материјали, вклучувајќи пошта;
- користење персонализирани или интерактивни карактеристики на нашата веб-страница, апликации или производи и услуги;
- добивање каталози за производи, совети за убавина, препораки, специјални понуди, новости, публикации, покани за настани.

Комуникациите во Заедницата можат да ви бидат испратени преку: е-пошта, СМС, инстант пораки (на пр. WhatsApp и слично), телефон или рор-уп пораки во апликациите. | Договорна неопходност

За да се осигури ефикасно управување со Нашата Заедница, да се анализира вашата регрутација и продажни перформанси како Бренд Партнер и да се изготвуваат внатрешни извештаи. | Наш легитимен интерес (во управувањето и поврзувањето на Заедницата)

За да ве поканиме во Орифлеим групи на социјалните медиуми и да ви помогнеме да се интегрирате во Заедницата, да споделувате искуства и да добивате најнови информации за

производите и бизнис можностите на Орифлеим. | Наш легитимен интерес (во управувањето и поврзувањето на Заедницата)

За да анализираме и разбереме ефикасноста на комуникациите во Заедницата. | Наш легитимен интерес (во управувањето и поврзувањето на Заедницата)

За да анализираме, следиме, подобриме, администрираме и заштитиме нашите производи, содржини, услуги и веб-страница, и онлајн и офлајн. | Наш легитимен интерес (во подобрување и заштита на нашиот бизнис)

За да истражиме и постапуваме по било какви поплаки што ќе ги добиеме од вас за нашите производи, услуги, веб-страница или апликации. | Наш легитимен интерес (во подобрување и заштита на нашиот бизнис)

За да осигуриме усогласеност со нашите политики и правила и да го следиме вашето сметка за спречување, истражување и/или пријавување на измама, тероризам, лажно претставување, безбедносни инциденти или криминал, согласно важечките закони. | Наш легитимен интерес (во промовирање усогласеност со законите и политиките)

За да обезбедиме усогласеност со важечките закони и заштита на нашите легитимни деловни интереси и правни права, вклучително и користење на податоците во врска со правни барања, регулаторни и даночни цели, истраги (вклучувајќи откривање на такви информации во правни постапки). | Законска усогласеност или наш легитимен интерес (во заштита на нашите интереси и права)

За користење на различни алатки, производи или услуги за подобрување, можеби ќе ве побараме за специфична согласност. | Согласност

2. Обработка од страна на вашите Спонзори

Цели | Правна основа

За да им се овозможи на вашите Спонзори да се поврзат со вас и да ја зајакнат вашата ангажираност во Заедницата. Вашите Спонзори ќе ви испраќаат комуникации во Заедницата за да го искористите максимално вашето членство, вклучувајќи:

- поврзување со други Бренд Партнери;
- добивање информации за можностите во Заедницата;
- добивање информации за подобрување на вашиот бизнис;
- покани за состаноци на Бренд Партнери;
- добивање каталози, совети за убавина, препораки, специјални понуди, новости, публикации и покани за настани.

Комуникациите во Заедницата можат да ви бидат испратени преку: е-пошта, СМС, инстант пораки (на пр. WhatsApp и слично) или телефон. | Договорна неопходност

За да се осигури ефикасно управување со Заедницата, да се анализира вашата регрутација и продажни перформанси како Бренд Партнер и да се изготвуваат извештаи. | Легитимен интерес на вашите Спонзори (во управувањето и поврзувањето на Заедницата)

За да одговорот на било какви коментари или оплаки што ќе им ги испратите. | Наш и легитимен интерес на вашите Спонзори (во подобрување и заштита на бизнисот)

За да обезбедат усогласеност со важечките закони и за заштита на легитимните деловни интереси и правни права на вашите Спонзори, вклучително и користење на податоците во врска со правни барања, регулаторни и даночни цели, истраги (вклучувајќи откривање на такви информации во правни постапки). | Законска усогласеност или легитимен интерес на вашите Спонзори (во заштита на интересите и правата).

3. Автоматизирано донесување одлуки и профилирање

Ние не користиме целосно автоматизирано донесување одлуки.

Но, користиме профилирање (т.е. оценуваме одредени карактеристики на автоматизиран или делумно автоматизиран начин) за да ви обезбедиме персонализирани информации или услуги и да ви дадеме прилагодени совети во врска со нашите производи. Ова ни овозможува да ви испраќаме соодветни комуникации и реклами (како што се препораки за производи и услуги што сметаме дека би биле соодветни за вас). Разбираме дека ваквата обработка на податоците е исто така корисна за вас, бидејќи ви овозможува подобро корисничко искуство и пристап до информации во согласност со вашите преференции.

Со кого ќе бидат споделени вашите лични податоци и каде ќе бидат испратени?

1. Ќе ги направиме вашите лични податоци достапни и пристапни само на оние на кои им се потребни за да ја исполнат целта на обработката. Ќе ги споделиме (или можеме да ги споделиме):

а. во рамките на Oriflame Group, особено со:

- Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Стокхолм, Шведска;
- Oriflame Cosmetics AG, Bleicheplatz 3, 8200 Шафхаузен, Швајцарија;
- Oriflame Poland Sp. z o.o., ул. Prosta 51, 00-838 Варшава, Полска;
- Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Оломоуц, Чешка, со цел анализа – на ниво на група – на метрики поврзани со нашите производи, продажби, кампањи и односи со Бренд партнери.

б. со подизведувачи, партнери и други трети страни кога е потребно за исполнување на целта на обработката, како што се:

- добавувачи на технолошки услуги, вклучувајќи и добавувачи на електронски комуникации,
- добавувачи на корисничка поддршка и сродни услуги и технологии,
- курирски служби,
- партнери и добавувачи на рекламирање и маркетинг,

- добавувачи на услуги за плаќање и сметководство.
 - с. со државни органи и/или службеници за спроведување на законот ако е наложено со закон или ако е потребно за правна заштита на нашите (или на вашите Спонзори) легитимни интереси во согласност со применливите закони;
 - d. меѓу самите Спонзори (т.е. вашиот Спонзор заедно со Спонзорите во вашата нагорна линија во Нашата Заедница) за целите на управување со Нашата Заедница;
 - е. со лица што се приклучуваат на Нашата Заедница (како Членови или Бренд партнери) кои не биле поканети во Нашата Заедница од вас или од други Бренд партнери, но кои ние сме ги доделиле на вас при нивната регистрација за да станат дел од Нашата Заедница.
2. Во случај нашиот бизнис да биде продаден или интегриран со друг бизнис, вашите лични податоци ќе бидат откриени на нашите советници и на советниците на потенцијалниот купувач и ќе бидат пренесени на новите сопственици на бизнисот. Истото важи и во случај на реорганизација на активностите на Oriflame Group (на пр. консолидација или промена на функциите меѓу различни ентитети во Групата), при што вашите податоци може да бидат споделени и пренесени до соодветниот ентитет во рамките на Групата.
 3. Вашите лични податоци ги обработуваме во вашата земја или во рамките на Европската економска област (односно во сите 27 земји-членки на ЕУ плус Исланд, Лихтенштајн и Норвешка „ЕЕА“), но во некои случаи, примателите на податоците се наоѓаат во територии надвор од ЕЕА (особено во Индија, Соединетите Американски Држави и Швајцарија, при што некои од овие територии не нудат ниво на заштита на податоците споредливо со она на Европската унија, на пр. Индија или Соединетите Американски Држави доколку се надвор од Рамката за приватност на податоци). Во такви случаи, вашите податоци ги пренесуваме само доколку се обезбедени соодветни заштитни мерки:
 - а. Примателите учествуваат во Рамката за приватност на податоците; листата на учесници е достапна на: <https://www.dataprivacyframework.gov/list> или
 - б. Примателите се обврзале да бидат врзани со стандардни договорни клаузули одобрени од Европската комисија; клаузулите се достапни на: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en.

Кои колачиња ќе бидат користени на веб-страницата?

Веб-страницата користи колачиња (мали датотеки поставени на хард дискот на корисниците на веб-страницата) за да ве разликува од другите корисници. Ова ни помага да ви обезбедиме висококвалитетно искуство при прелистување на веб-страницата и ни овозможува да ја подобриме веб-страницата. Користиме колачиња за да го анализираме протокот на информации, да ги прилагодиме услугите, содржината и рекламирањето, да ја измериме ефикасноста на промотивните активности и да ја поттикнеме довербата и безбедноста. За детални информации, ве молиме прочитајте ја Политиката за колачиња на Oriflame.

Google Analytics

Ние користиме Google Analytics за да разбереме како посетителите комуницираат со нашите веб-страници и апликации. Ова значи дека кога ја посетувате нашата веб-страница или користите една од нашите мобилни апликации, вашиот прелистувач автоматски испраќа одредени информации до

Google. Ова вклучува, на пример, веб-адресата на страницата што ја посетувате и вашата IP адреса. Детали за тоа како Google технологијата собира и обработува податоци можете да најдете на следниот линк: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Ако не сакате Google Analytics да се користи во вашиот прелистувач, можете да го инсталирате додатокот за блокирање на Google Analytics. Повеќе информации за Google Analytics и Политиката за приватност на Google можете да најдете овде: <https://www.google.com/policies/privacy>.

Вашите права

Можете да побарате од нас и од вашите Спонзори:

- Пристап до вашите лични податоци, вклучително и нивна копија;
- Корекција на вашите лични податоци (доколку се неточни, нецелосни или застарени);
- Пренос („порт“) на вашите лични податоци (т.е. трансфер во структуриран, широко користен и машински читлив формат, до вас или друг контролор на податоци);
- Бришење на вашите лични податоци;
- Ограничување на обработката на вашите податоци (т.е. обработката привремено ќе престане, освен во случај кога податоците мора да останат зачувани).

Исто така, имате право да се спротивставите на одредени обработки што се засноваат на наши легитимни интереси, како и на обработка за целите на директен маркетинг. Дополнително, доколку ние и/или вашите Спонзори побараме ваша согласност за обработка на податоците, имате право да ја повлечете оваа согласност. Ова нема да влијае на законитоста на обработката што се случила пред повлекувањето.

Овие права се ограничени во некои ситуации – на пример, кога ние и/или вашите Спонзори можеме да докажеме дека постои законска обврска за обработка на вашите лични податоци. Во некои случаи, ова може да значи дека ние/тие можеме да ги задржиме податоците и покрај повлекувањето на вашата согласност.

Ние и вашите Спонзори се надеваме дека можеме да одговориме на сите ваши прашања во врска со начинот на обработка на вашите лични податоци. Ако имате било какви загрижености, можете да не контактирате на:

- Нас: Можете да се обратите до нашиот офицер за заштита на податоци на privacy@oriflame.com. Исто така, можете да не контактирате на Орифлеим Козметика ДООЕЛ, регистрирана на: Кирил и Методиј бр.3, Бул.А/156 1000 Скопје, Македонија, број на регистрација 5118514;
- Вашите Спонзори: Користејќи ги контактните информации што ги добивте во потврдниот е-маил при регистрацијата како Бренд Партнер, оние што се достапни во секоја комуникација од вашите Спонзори или во извештајот за нагорни статуси во менито „Мојот Орифлеим“ на нашата веб-страница откако ќе се најавите во вашиот профил.

Ако вашите загрижености не бидат решени, имате право да поднесете жалба до надлежните органи за заштита на податоци. Надлежниот орган ќе биде надзорниот орган во земјата на вашето

вообичаено живеалиште, местото на работа или местото каде што се случило прекршувањето на законите за заштита на податоци.

Колку долго ќе ги чуваме вашите податоци?

Ние и вашите Спонзори ќе ги чуваме вашите лични податоци во текот на траењето на вашиот договорен однос со нас, а, до дозволен степен, и по завршувањето на тој однос онолку долго колку што е неопходно за исполнување на целите наведени во оваа политика.

Законите може да налагаат ние и вашите Спонзори да ги чуваме одредени лични податоци за одреден временски период. Во други случаи, ние и вашите Спонзори ќе ги чуваме податоците соодветен временски период по завршувањето на вашиот однос со нас, за да се заштитиме од правни побарувања или за да го администрираме нашиот бизнис.

Измени во оваа политика

Сите идни измени на оваа политика ќе бидат објавени на веб-страницата, а, доколку е соодветно, ќе бидете известени по е-пошта или на друг начин. Промените ќе бидат исто така достапни и во нашите простории.

Прилог 1 – најава со акредитиви на трети страни

1. Регистрација и најава со вашата Facebook/Google/Apple сметка

Наместо директна регистрација или најава на нашата веб-страница или апликации, можете да се регистрирате и најавите користејќи ги вашите сметки на социјалните мрежи (Facebook, Google, Apple). Провајдерите на овие платформи се:

- Meta Platforms Ireland Limited, Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Ireland / Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (за корисници од Обединетото Кралство)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (за корисници на Google услуги) / Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (за корисници од Обединетото Кралство)
- Apple Distribution International Limited, Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Ireland

Доколку одлучите да се регистрирате или најавите преку овие социјални мрежи и кликнете на „Најави се со Facebook/Apple/Google“, автоматски ќе бидете пренасочени кон соодветната платформа. Таму ќе можете да се најавите со вашите кориснички податоци. Со тоа вашата Facebook/Apple/Google сметка ќе биде поврзана со нашата веб-страница, што ни овозможува пристап до вашите податоци, како што се: е-пошта, име, презиме, датум на раѓање, профилна слика, јазик. Точниот опсег на податоци зависи од информациите што сте ги споделиле со платформата и вашите поставки за приватност.

Повеќе информации можете да најдете во Политиките за приватност и Условите за користење на овие платформи:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>

- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

2. Упатства за бришење на податоците

Ако сакате да ја прекинете врската помеѓу Oriflame и вашата сметка на Facebook, Google или Apple, следете ги овие чекори:

- ✓ Facebook: Профил → Поставки → Апликации и веб-страници → Отстрани Oriflame
- ✓ Google: <https://myaccount.google.com/security> → Трета страна → Oriflame → Отстрани
- ✓ Apple: <https://account.apple.com> → Најава и безбедност → Oriflame → Стоп со Sign in with Apple